

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

În conformitate cu articolul 13 alineatele (1) și (2) din Regulamentul general privind protecția datelor din 27 aprilie 2016, vă informez că administratorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este societatea ZANO Mirosław Zarotyński, cu sediul în Cracovia, strada Lindego nr. 7a, e-mail: office@zano.pl, tel: +48 12 200 20 53.

Datele dvs. personale vor fi prelucrate în scopul pregătirii ofertelor comerciale ca răspuns la solicitările dvs. de informații, pentru executarea contractului, pentru îndeplinirea obligațiilor legale, inclusiv a obligațiilor fiscale, precum și pentru afirmarea și apărarea oricăror pretenții de drept civil, în cazul în care acestea apar.

Informațiile pe care le colectăm sunt, de asemenea, utilizate pentru a prezenta cea mai bună ofertă posibilă și pentru a sprijini activitățile de **marketing și vânzări**, inclusiv campaniile și activitățile desfășurate de partenerii externi ai Zano.

Baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este:

articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RODO, adică prelucrarea este necesară pentru executarea contractului dintre noi
articolul 6 alineatul (1) litera (c) din RODO, adică prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor care ne revin astfel de conturi financiare, inclusiv conturi fiscale

Articolul 6 alineatul (1) litera (f) RODO, adică prelucrarea este indispensabilă în scopul intereselor noastre legitime, cum ar fi direcționarea către dumneavoastră a unor oferte în contextul campaniilor de marketing direct, publicitate și marketing și posibila necesitate de a contracara sau de a îndeplini pretenții de drept civil.

Date cu caracter personal în procesul de creare a ofertei și de procesare a comenzilor / executare a contractului

Destinatarii datelor dvs. personale pentru pregătirea ofertei, pentru executarea contractului și în scopuri de marketing și publicitate vor fi angajații dvs., partenerii de afaceri, operatorii poștali, partenerii de servicii tehnice, subcontractanții, companiile de transport, curierii, biroul de contabilitate, partenerii de publicitate.

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar este necesară pentru pregătirea ofertei și executarea contractului.

Datele dvs. cu caracter personal prelucrate în scopul pregătirii unei oferte, în scopul încheierii sau executării unui contract și pentru îndeplinirea unei obligații legale a operatorului de date vor fi stocate pentru perioada necesară pentru pregătirea și prezentarea unei oferte sau pentru executarea unui contract, și ulterior:

- până la sfârșitul perioadei de prescripție pentru orice pretenții contractuale (de exemplu, gestionarea creanțelor) până când ne îndeplinim obligațiile (de exemplu, conform legislației fiscale sau contabile)
- până în momentul în care este posibilă arhivarea tuturor considerațiilor tehnice și de altă natură făcute în timpul pregătirii ofertelor și a activităților de pregătire a contractelor.
- în cazul plasării unei oferte în sistemul offer.zano.pl - până la eliminarea contului dvs., la cererea dvs., din sistemul offer.zano.pl.

Cum sunt prelucrate datele cu caracter personal.

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului nostru, al cărui administrator suntem, sunt obținute prin intermediul formularelor, e-mailurilor, apelurilor telefonice sau din conexiunile stabilite de browserul web cu serverul nostru.

Prelucrăm aceste date în mod automat, folosind soluții IT și, în cazul achiziționării datelor care ne sunt furnizate în scris, și manual.

Pe site-ul nostru web, terțe părți - partenerii noștri de încredere - plasează cookie-uri și utilizează alte tehnologii similare pe dispozitivul dumneavoastră (de exemplu, computer, smartphone) pentru a accesa acest dispozitiv. Acești parteneri desfășoară activitățile de mai sus pentru a adapta, printre altele, reclamele sau serviciile de pe site-ul nostru și de pe alte site-uri web (fie că sunt furnizate de noi sau de partenerii noștri) la nevoile/interesele dumneavoastră.

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați direct.

Furnizarea anumitor date este necesară pentru furnizarea serviciilor noastre, pentru îndeplinirea cererilor dumneavoastră și pentru a răspunde la întrebările și solicitările dumneavoastră. Obținem date cu caracter personal, pentru care suntem controlori de date, direct de la dumneavoastră în procesul de trimitere și schimb de corespondență prin e-mail și în timpul convorbirilor telefonice (în principal, în scopul creării de oferte și al procesării comenzilor). Colectarea datelor cuprinde în principal informațiile necesare pentru procesarea ofertelor, comenzilor și a serviciilor post-vânzare, de exemplu: numele companiei, adresa, numărul de TVA, adresa de livrare, numele și numerele produselor, precum și documentația tehnică trimisă la adresele noastre de e-mail. Obținem, de asemenea, date din formularul de ofertă online - acestea includ informații despre materiale, adresa de livrare, parametri de comandă nestandardizați și altele.

Date obținute automat în timpul utilizării serviciului.

Atunci când utilizați site-urile noastre web, colectăm, de asemenea, informații furnizate de browserul dvs. sau de dispozitivul pe care îl utilizați pentru a vă conecta la internet. Aceste date sunt analitice și se referă la modul în care utilizați site-urile noastre web, iar scopul prelucrării este îmbunătățirea continuă a mecanismelor asociate cu adaptarea conținutului site-ului web și a conținutului publicitar. Gama de date prelucrate include, printre altele, adresa dumneavoastră IP, detaliile browserului și ale sistemului de operare, durata de timp pe care o petreceți pe site și tipurile de conținut la care se referă activitatea dumneavoastră.

Informații privind temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Scopul principal al prelucrării datelor este promovarea produselor și serviciilor, contactarea clienților finali și, de asemenea, sprijinirea proceselor de recrutare a angajaților. Scopul justificat din punct de vedere juridic este colectarea de date, în scopuri probatorii, pentru a stabili ancheta sau apărarea împotriva cererilor.

Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal colectate pentru buna desfășurare a procesului de recrutare este obligația legală de a colecta și prelucra informații despre candidații la un loc de muncă.

De asemenea, datele cu caracter personal pot fi prelucrate de noi în legătură cu îndeplinirea altor obligații legale, pentru executarea unui contract sau pe baza consimțământului dat în timpul colectării sau prelucrării datelor.

Informații privind perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Date cu caracter personal:

- prelucrate în legătură cu furnizarea de produse sau cu prestarea de servicii sunt prelucrate pe durata serviciului/garanției pentru produsele furnizate, în măsura în care este necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a acestora și, ulterior, în măsura în care este necesar pentru a respecta obligațiile legale, în legătură cu eventualele reclamații/apeluri împotriva acestora și pentru a asigura un nivel adecvat de servicii post-vânzare
- prelucrate pe baza consimțământului, prelucrate până la revocarea consimțământului sau obiecției
- colectate în legătură cu gestionarea corespondenței, prelucrate până la expirarea termenului de prescripție pentru stabilirea, investigarea sau apărarea creanțelor
- colectate în legătură cu recrutarea - prelucrate până la finalizarea procesului de recrutare

Informații privind destinatarul datelor cu caracter personal.

Datele sunt partajate:

- angajații societății, care sunt autorizați în mod corespunzător să prelucreze datele și sunt instruiți pentru a oferi servicii corecte clienților și pentru a livra produsele.
- către parteneri de încredere în scopul furnizării de servicii pentru clienți și de produse

Informații privind exercitarea drepturilor persoanei vizate. formularea de cereri pentru exercitarea drepturilor persoanei vizate. Dreptul de a da sau de a retrage în mod liber consimțământul pentru prelucrarea datelor. formularea de cereri pentru exercitarea drepturilor persoanei vizate. Dreptul de acces la datele cu caracter personal.

Aveți dreptul de a avea acces la conținutul datelor dumneavoastră. Orice solicitare legată de prelucrarea datelor dumneavoastră personale poate fi trimisă la adresa de e-mail: office@zano.pl. Puteți oricând să vă dați sau să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, printre altele, atunci când datele dumneavoastră sunt prelucrate pentru promovarea serviciilor și produselor Zano. Aveți dreptul de a accesa în orice moment datele cu caracter personal care ne-au fost furnizate. De asemenea, vă puteți corecta datele cu caracter personal. Vă puteți șterge datele cu caracter personal sau puteți restricționa prelucrarea acestora dacă datele nu mai sunt necesare - parțial sau integral - pentru scopul în care au fost prelucrate, dacă ați decis să le ștergeți sau să restricționați prelucrarea acestora și în situațiile în care legea aplicabilă ne obligă să ștergem datele. Ștergerea datelor este limitată de dreptul persoanei împuternicite de a se conforma obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă și de a stabili, revendica sau apăra pretenții. Vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră. Puteți depune în orice moment o plângere referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal la o autoritate de supraveghere, și anume la președintele Oficiului pentru protecția datelor cu caracter personal, strada Stawki nr. 2; 00-193 Varșovia. Cu toate acestea, vă sugerăm să rezolvați mai întâi eventualele litigii direct cu noi, trimițându-ne informațiile relevante la: office@zano.pl. În cazurile prevăzute în mod expres de lege, drepturile dumneavoastră privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pot fi limitate.

Datele dumneavoastră sunt prelucrate în sistemele noastre prin mijloace automate. Acest lucru poate implica crearea de profiluri, ceea ce nu încalcă drepturile dumneavoastră, ci conduce la o prezentare mai bună, mai eficientă și mai personalizată a produselor și serviciilor noastre. Scopul prelucrării automate a datelor, inclusiv colectarea de date privind modul în care utilizatorii utilizează site-ul web, este de a oferi o prezentare mai bună, mai precisă și mai personalizată a produselor, serviciilor și ofertelor noastre, care ia, de asemenea, forma marketingului de produse și servicii.

Manipularea cookie-urilor

Cookie-urile sunt o tehnologie care înregistrează date despre comportamentul dumneavoastră în timpul utilizării site-urilor noastre web, inclusiv a serviciilor disponibile pe acestea. ZANO, precum și furnizorii externi de servicii, utilizează și alte tehnologii care permit colectarea de date tehnice (de exemplu, sistemul de operare, rezoluția, browserul web și altele), de exemplu, tehnologiile: Session Storage, Local Storage, IndexedDB.

Codurile furnizorilor externi de servicii

Plasăm pe pagini coduri pentru instrumente analitice și publicitare de la furnizori externi de servicii. Acestea sunt utilizate pentru a colecta date despre disponibilitatea și corectitudinea serviciilor noastre, precum și despre comportamentul utilizatorilor site-ului web.

Tipuri de module cookie și alte tehnologii pe care le folosim:

Cookie-uri de sesiune. Cookie-urile de sesiune sunt create atunci când utilizatorul începe să folosească site-ul web și sunt active până când utilizatorul închide browserul web sau se deconectează de pe site-ul web (în cazul în care utilizarea unui anumit serviciu sau a unei anumite funcții necesită o autentificare).

Cookie-uri permanente (permanente). Cookie-urile permanente, ca și cookie-urile de sesiune, sunt create atunci când utilizatorul începe să folosească site-ul web, dar nu încetează să fie active atunci când browserul este închis sau când utilizatorul se deconectează de pe site-ul web. Cookie-urile permanente sunt șterse de către browser în mod automat, la intervale de timp specificate sau manual, prin

utilizator.

Obiective pentru utilizarea tehnologiilor enumerate mai sus.

- **analize și statistici pentru a** îmbunătăți prezentarea serviciilor, a oferi produse și a optimiza serviciile și activitățile de marketing (Cookies, stocare locală, stocare de sesiune, IndexedDB).

- **autentificarea**, adică **recunoașterea utilizatorului**, **setările de limbă**, **publicitatea**, adică adaptarea publicității la comportamentul și preferințele utilizatorilor (cookie-uri).

- **configurația serviciului** - informații despre configurații, setări de servicii pentru un anumit utilizator (Cookies, Local Storage)

Browserserele vă permit să blocați și să ștergeți cookie-urile, dar acest lucru poate implica limitarea accesului sau chiar împiedicarea utilizării anumitor funcții ale site-ului web. Atunci când vizitați pentru prima dată site-ul web, vă vom informa cu privire la utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii.

Setări cookie. Dacă nu doriți ca informațiile despre comportamentul dumneavoastră să fie prelucrate automat cu ajutorul cookie-urilor sau al altor tehnologii, vă rugăm să consultați instrucțiunile de modificare a setărilor browserului dumneavoastră.

O listă actualizată a serviciilor partenerilor și furnizorilor noștri de servicii de încredere, ale căror scripturi le includem pe site-urile noastre web în scopul stocării de informații în cookie-uri și în magazinele de informații cu ajutorul altor tehnologii și cărora le putem transfera datele dvs. personale în legătură cu furnizarea de servicii ale societății informaționale.

SERVICE	ADRESA WWW	POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE
Google Analytics	https://analytics.google.com	https://policies.google.com/privacy
Platforma de marketing Google	https://marketingplatform.google.com	https://policies.google.com/privacy